



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: RPD\DPO SERVIZIO PRIVACY ,

Profilo Aziendale

Profilo

La società **Res Publica srl** è una società nel settore dell'ICT con una posizione preponderante nell'offerta di servizi e soluzioni informatiche per la Pubblica Amministrazione avendo potenziato la sua struttura sia in risorse umane sia nell'evoluzione dei servizi.

Missione

Res Publica srl si propone di collaborare con la Pubblica Amministrazione nella progettazione e nella messa in opera di cambiamenti strategici, fornendo idee, supporto, formazione, consulenza e non per ultimo la competenza e tecnologia avanzata per raggiungere risultati in tempi rapidi e al tempo stesso tangibili e misurabili.

Ha maturato le seguenti esperienze lavorative:

Amantea, Agrate Conturbia, Arsago Seprio, Baveno, Barengo, Bee, Besano, Borgaro Torinese, Brezzo di Bedero, Cannero, Caselle Torinese, Castell'Alfero, Castronno, Celle Enomondo, Ceriano Laghetto, Coazzolo, Comabbio, Craveggia, Daverio, Dormelletto, Gemonio, Germignaga, Ghiffa, Grantola, Landiona, Leni, Maccagno, Mercallo, Mezzomerico, Momo, Montegrino Val Travaglia, Oleggio, Premeno, San Benigno Canavese, San Mauro Torinese, Settimo Torinese, Trarego Viggiona, Vignone, Volpiano.



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

Province: Asti, Cagliari, Monza e Brianza

Città metropolitana: Cagliari.

Res Publica srl : Creatori di servizi

L'offerta è ampia e diversificata **Res Publica srl** mette a disposizione non solo la competenza applicativa, la conoscenza dei processi, l'eccellenza tecnica e tecnologica, ma soprattutto capacità manageriali, organizzative e il proprio patrimonio di esperienza attraverso i propri collaboratori diretti e indiretti.

SERVIZI:

Premessa: Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

Il regolamento costituisce con la **Direttiva (UE) 2016/680** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, approvato in data 14 aprile 2016 dal Parlamento Europeo e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Europea del 4 maggio 2016 , relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali da parte delle autorità competenti a fini di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, nonché alla libera circolazione di tali dati il c.d. "**pacchetto protezione dati personali**".



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

Il testo impone alle **pubbliche amministrazioni** una **forte responsabilizzazione** e la protezione dei dati personali diventa, **un asset strategico delle pubbliche amministrazioni** che deve essere valutato prima, già nel momento di progettazione di nuove procedure, prodotti o servizi.

Il regolamento introduce nel nostro ordinamento una nuova figura il “**Data Protection Officer**” (responsabile della protezione dei dati personali) che le pubbliche amministrazioni hanno l’obbligo di nominare **potrà essere sia interno che esterno all’ente.** Deve essere in possesso di specifici requisiti: competenza, esperienza, indipendenza e autonomia di risorse, **assenza di conflitti di interesse** e dovrà presidiare i profili privacy organizzativi attraverso un’opera di sorveglianza sulla corretta applicazione del regolamento europeo, della normativa privacy e sulla normativa interna, sull’attribuzione delle responsabilità, informazione, sensibilizzazione e formazione del personale, informazione, consulenza e rilascio di pareri.



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

Come si
sceglie un
DPO esterno?

Le dieci domande da fare a un possibile DPO esterno:

- Da quanto tempo opera nel capo della protezione dei dati e della sicurezza dei dati e dei sistemi?
- Quali sistemi informatizzati di trattamento conosce e a che livello?
- Possiede delle competenze in merito ad analisi e gestione dei rischi?
- È in possesso di qualche certificazione (CIPP, CISSP, CISA, CISM)?
- Ha già operato come DPO presso altre PA o organizzazioni affini?
- Si trova per qualche motivo **in conflitto di interessi**?
- Dove ha sede il suo ufficio/la sua azienda e com'è composto il suo team?
- Quali lingue conosce?
- Come si aggiorna sui temi della protezione dei dati e della sicurezza dei dati e dei sistemi?
- Possiede un'assicurazione e con che massimali?

*Il valore aggiunto dell'approccio di **Res Publica srl** è proprio questo: offrire all'Amministrazione Locale un unico referente in grado di mettere a disposizione dell'Ente, coadiuvato dal Team Privacy, le necessarie competenze, non solo quelle giuridiche e tecnico-informatiche, per affrontare la sempre più importante sfida della protezione dei dati personali da parte della Pubblica Amministrazione.*



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

*I servizi che **Res Publica srl** offre agli Enti pubblici sono i seguenti:*

- 1. Servizio DPO – nomina di un professionista qualificato e certificato;*
- 2. Servizio GDPR - Gestione completa adempimenti privacy*
- 3. Servizio GDPR+SW – Gestione completa adempimenti privacy con utilizzo sw dedicato*

I compiti – art. 39 GDPR

I compiti minimi del DPO sono specificati nell'art. 39 del GDPR

- Informare e fornire consulenza** al titolare del trattamento o al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dal presente regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati;
- Sorvegliare l'osservanza** del presente regolamento, di altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo;
- Fornire, se richiesto, un **parere** in merito alla **valutazione d'impatto** sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento ai sensi dell'art. 35;
- Cooperare** con l'autorità di controllo; e
- Fungere da **punto di contatto** per l'autorità di controllo per questioni connesse al trattamento, tra cui la consultazione preventiva di cui all'art. 36, ed effettuarne, se del caso, consultazioni relativamente a qualunque altra questione.



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

Servizi aggiuntivi:

4. *Redazione PIANO SULLA SICUREZZA DEI DATI INFORMATICI*
5. *Pronto intervento DATA BREACH*

Servizio DPO

Il **servizio DPO** prevede l'espletamento dei compiti stabiliti dall'art. 39 del medesimo Regolamento, ovvero:

- informare e consigliare il titolare del trattamento, nonché i dipendenti, in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento europeo e da altre disposizioni dell'Unione relative alla protezione dei dati;
- sorvegliare l'osservanza del Regolamento UE, delle altre disposizioni dell'Unione relative alla protezione dei dati nonché delle politiche del titolare in materia di protezione dei dati personali, inclusi l'attribuzione delle responsabilità, la sensibilizzazione e la formazione del personale coinvolto nelle operazioni di trattamento.
- fornire, se richiesto, pareri in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento ai sensi dell'art. 35 del Regolamento;
- cooperare con l'autorità di controllo e fungere da punto di contatto con la stessa per le questioni connesse alla protezione dei dati personali oppure, eventualmente, consultare il Garante di propria iniziativa;
- eseguire i propri compiti considerando debitamente i rischi inerenti al trattamento, tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento stesso.



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

Il servizio consta inoltre nel supportare l'ente in tutte le operazioni:

- Registrazione del DPO attraverso la procedura via web al Garante della Privacy.
- Di inserimento di tutte le informazioni necessarie per la corretta divulgazione del Regolamento europeo sul sito del comune

Servizio GDPR

*Il Regolamento (UE) 2016/679 GDPR introduce nel nostro ordinamento una nuova figura il “**data protection officer**” (responsabile della protezione dei dati personali). Tutte le pubbliche amministrazioni hanno l'obbligo di nominare un DPO. Tale figura deve essere in possesso di specifici requisiti di competenza, esperienza, indipendenza, autonomia e assenza di conflitti di interesse.*

Il Servizio GDPR, si basa in prima istanza su un'analisi preventiva della situazione del sistema informatico e delle modalità attuate per la sicurezza e tutela dei dati dal comune e dai vari fornitori che lo supportano.

La valutazione di impatto privacy richiede una puntuale e documentata analisi dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati

Quindi in seconda istanza, attraverso l'attuazione di controlli e una pianificazione operativa, mettere l'ente, che ha l'obbligo prima di procedere al trattamento, nelle condizioni di effettuare una **valutazione dell'impatto** (“privacy impact assessment”), dei trattamenti previsti dal regolamento quando un tipo di trattamento, allorché prevede in particolare l'uso di nuove tecnologie, considerata la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento può presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

Attraverso incontri e sessioni di lavoro effettua le valutazioni di impatto (**principi data protection by design**” e **“data protection by default**) senza derive burocratiche che hanno negli anni passati relegato la protezione dei dati personali ad un mero adempimento formale di mettere una firma per presa visione dell’informativa o per il consenso al trattamento di dati sanitari.

L’attività ha come obiettivo di supportare il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell’arte e dei **costi di attuazione**.

L’attività ha anche lo scopo visto il regolamento europeo di introdurre alcune **semplificazioni** degli oneri e adempimenti a carico delle PA ossia del comune:

- abrogare l’adempimento della notificazione preliminare al Garante privacy, dichiarazione con la quale un soggetto pubblico o privato rende nota al Garante per la protezione dei dati personali l’esistenza di un’attività di trattamenti dati particolarmente delicati (es. dati genetici, biometrici o dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale etc..).
- il **“principio di accountability”** (obbligo di rendicontazione): le pubbliche amministrazioni titolari del trattamento dei dati devono dimostrare:
 1. di avere adottato le misure di sicurezza adeguate ed efficaci a protezione dei dati e, costantemente riviste e aggiornate le proprie attività;
 2. che i trattamenti sono conformi con i principi e le disposizioni del regolamento europeo, compresa l’efficacia delle misure.
 3. **l’adesione ai codici di condotta** (v.art.40) o a un meccanismo di certificazione (v. art.42)



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

4. **la tenuta di registro delle attività di trattamento** effettuate sotto la propria responsabilità con relativa descrizione delle misure di sicurezza (art. 30).

5. **La certificazione digitale per la comunicazione al Garante.**

Servizio GDPR + SW

In aggiunta al servizio GDPR viene fornito un collegamento alla piattaforma web che abbiamo predisposto seguendo le regole del CAD in ambito PAL:

- **applicativo software specifico via web** che documenterà il lavoro effettuato secondo le modalità del CAD ad uso esclusivo –.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Redazione Del Piano Sulla Sicurezza Dei Dati Informatici

Il Codice dell'Amministrazione digitale C.A.D. - D. Lgs.82/2015 e s.m.i. - prevede che tutte le PA sono obbligate a:

- formare gli originali dei propri documenti, inclusi quelli inerenti ad albi, elenchi e pubblici registri, con mezzi informatici secondo le disposizioni di cui al presente codice e le regole tecniche di cui all'articolo 71.
- garantire *la sicurezza, l'integrità del sistema* e la memoria digitale dell'ente.
- assicurare l'autenticità del proprio archivio informatico attraverso la



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

predisposizione di un sistema di conservazione in house ed in outsourcing, in linea con quanto previsto dal DPCM 3.12.2013 – Regole tecniche in materia di conservazione.

- *garantire la corretta e puntuale registrazione di protocollo dei documenti in entrata e i documenti dalla stessa formati, nell'adozione dei provvedimenti finali.*
- *consentire il reperimento delle informazioni riguardanti i documenti registrati.*

gestire tali documenti attraverso un sistema di protocollo informatico in linea con il DPCM 3.12.2013 – Regole tecniche protocollo informatico.

Il Piano di sicurezza dei dati informatici è da revisionare annualmente attraverso una duplice attività, quella di raccolta dei dati in possesso del Comune ed il loro coordinamento di raccordo con i documenti che il Comune ha prodotto in tema di sicurezza. Quindi è necessario aggiornare il piano individuando le criticità del sistema.

La rivisitazione ha lo scopo di evolvere le condizioni da quelle **Minimo** a quelle **Necessarie** passando attraverso i controlli **ABSC (AgID Basic Security Controls)** della **Direttiva del Presidente del consiglio del 1 agosto 2015**

L'intervento si concretizza con le seguenti fasi:

- ✓ Normative da applicare e seguire controlli denominati **ABSC (AgID Basic Security Controls)**.
- ✓ Analisi della situazione del sistema informativo nella sua completezza (H/w, S/W, WEB).
- ✓ Analisi organizzativa e operativa dell'ente alla luce delle norme in materia CAD. (es. protocollo informatico, PEC, firma digitale, conservazione dei dati, ecc.)
- ✓



Res Publica s.r.l.
www.res-publica.cloud

MILANO sede legale ed amministrativa
C.so Buenos AIRES, N. 47
20124 Milano
Tel. 02. 29013496
PEC di fatturazione: respublica@tutelapec.it
PEC: tinnlombardia@pectinn.it

- ✓ Relazione e illustrazione delle criticità riscontrate in base alle predette norme sulla sicurezza dei dati.

L'attività consta nell'individuare attraverso il censimento dei procedimenti digitali le modalità tecniche ed operative al fine di predisporre ed attuare le soluzioni individuate partendo dai principali interventi in materia CAD.

Supporto In Caso Di Data Breach

Nel caso in cui l'ente dovesse accertare la perdita o il furto di dati, provvedimento n. 392 del 2 luglio 2015, entro 48 ore dalla conoscenza del fatto, le amministrazioni pubbliche sono tenute a comunicare al Garante (tramite il modello allegato al provvedimento) tutte le violazioni dei dati o gli incidenti informatici che possano avere un impatto significativo sui dati personali contenuti nelle proprie banche dati.

In questi casi, Il DPO verrà affiancato da un team di esperti in specifiche materie, proponendo seguente servizio:

- ✓ analisi di quanto accaduto organizzativa e tecnica in ambito sia analogico che digitale
- ✓ impatto sia in ambito civilistico sia penale di quanto accaduto
- ✓ verifica delle eventuali carenze di sicurezza presenti nel sistema.
- ✓ adeguamento del GDPR alle nuove esigenze emerse dal Data Breach.

L'attività verrà svolta sia presso l'ente sia presso le ns. sedi. Il Team di lavoro supporterà l'ente nella comprensione delle problematiche emerse e nelle soluzioni da adottare per evitare il ripetersi dei problemi.

Svolgeremo per conto del Garante tutte le necessarie operazioni che ci verranno richieste.